



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Stichting De Vakopleiding Afbouw

Kwaliteitsonderzoek

Datum vaststelling: 6 september 2024

Samenvatting

De inspectie heeft op 6 juni 2024 een onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs uitgevoerd bij de opleiding Plafond- en Wandmonteur niveau 2, bbl, opleidingscode 25027. We constateren dat de kwaliteit van het onderwijs Voldoende is.

Wat gaat goed?

Wij zien dat de opleiding duidelijk stuurt op de visie. Het speerpunt om studenten maatwerk te bieden komt terug in de uitvoering van de opleiding. Dit zien we met name in de begeleiding die gericht is op de behoeften van de individuele studenten.

Het onderwijskundig leiderschap is sterk verankerd in de organisatie. Dit is in deze platte organisatie belegd bij de studieloopbaanbegeleider. We constateren dat deze studieloopbaanbegeleider structureel contact heeft met de praktijkdocenten, studenten en bedrijven om te praten over de studievoortgang. Het effect van deze korte lijntjes is dat het team bewust bezig is met het bewaken en bevorderen van de onderwijskwaliteit die De Vakopleiding nastreeft.

Verder zien we dat de opleiding extern informatie ophaalt om zicht te krijgen op kansen en bedreigingen voor het onderwijs in de afbouw en overige sectoren waar De Vakopleiding actief is zoals de sector Schilderen en onderhoud. Zo is ze regelmatig met diverse roc's en brancheorganisaties in overleg over onderwijs dat in het bekostigd onderwijs lastig gegeven kan worden en de rol die De Vakopleiding hierin kan vervullen.

Ook constateren we dat de examencommissie een deugdelijke examinering en diplomering borgt. Zo neemt de examencommissie diverse maatregelen om de kwaliteit van afname en beoordeling te borgen. De opleiding onderbouwt in voldoende mate dat de student heeft voldaan aan de voorwaarden voor diplomering. We zien dat de opleiding bewijzen deskundig beoordeelt en met de leveranciers in gesprek is over de kwaliteit van de examens.

Wat kan beter?

Wat beter kan is het terugkoppelen van de uitkomsten van de feedback die studenten en bedrijven geven over het onderwijs. Het is

Bestuur: Stichting De Vakopleiding
Afbouw

Bestuursnummer: 25426

Brin: 31UR

Onderzoeksnummer: 318279
**Onderzoeksnummer gekoppeld
vierjaarlijks onderzoek:** 318274

**Totaal aantal studenten instelling
2023-2024:** 7 studenten.

voor beide niet altijd duidelijk wat De Vakopleiding met de feedback doet.

Verder zien we dat de borging van de beoordeling van de keuzedelen beter kan. De examencommissie kan de onafhankelijkheid en objectiviteit van de beoordeling van de keuzedelen niet borgen omdat de docent die de keuzedelen geeft momenteel ook deze examens beoordeelt.

Vervolg

Wij voeren geen vervolgtoezicht uit.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Conclusie en vervolg	7
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek	8
4.	Reactie van het bestuur	13

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 6 juni 2024 bij De Vakopleiding een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd naar de opleiding Plafond- en Wandmonteur niveau 2, bbl, opleidingscode 25027. Het onderzoek richt zich op de standaarden die vallen onder de kwaliteitsgebieden Borging en afsluiting (BA) en Sturen, kwaliteitszorg en ambitie (SKA) omdat de kwaliteitszorgcyclus en de examinering ten tijde van het start kwaliteitsonderzoek in 2023 nog niet volledig waren doorlopen.

Werkwijze

Wij vormen onze oordelen door de onderwijspraktijk van de school te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 mbo.

De tabel hieronder geeft weer welke standaarden we hebben beoordeeld tijdens dit onderzoek.

Standaard	onderzocht
OP Onderwijsproces	
OPo Basisvaardigheden	
OP1 Aanbod	
OP2 Ontwikkeling en begeleiding	
OP3 Pedagogisch-didactisch handelen	
OP5 Beroepspraktijkvorming	
VS Veiligheid en Schoolklimaat	
VS1 Veiligheid	
VS2 Schoolklimaat	
BA Borging en afsluiting	
BA1 Borging diplomering	•
BA2 Afsluiting	•
OR Onderwijsresultaten	
OR1 Studiesucces	
SKA Sturen, Kwaliteitszorg en ambitie	
SKA1 Visie, ambities en doelen	•
SKA2 Uitvoering en kwaliteitscultuur	•
SKA3 Evaluatie, verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten: documentenanalyse, inzage in het studentvolgsysteem, gesprekken met studenten, docenten, directie en vertegenwoordigers van bedrijven uit de beroepspraktijk. Ook hebben we een afvaardiging van de examencommissie gesproken.

Signalen

In de voorbereiding van ieder onderzoek kijken we naar signalen die bij de inspectie zijn binnengekomen. Er zijn geen signalen over De Vakopleiding bij ons binnengekomen die opvolging vereisen.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de oordelen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en het rapport opgenomen.

2 . Conclusie en vervolg

In dit hoofdstuk geven we de oordelen en de conclusie weer van het onderzoek bij De Vakopleiding.

We beoordelen de onderzochte standaarden in de kwaliteitsgebieden Borging Afsluiting (BA) en Sturen, kwaliteitszorg en ambitie (SKA) als Voldoende.

De conclusie van het kwaliteitsonderzoek wordt nader uitgewerkt in hoofdstuk 3.

Afspraken over vervolgtoezicht

We wijken bij De Vakopleiding voor het vervolgtoezicht niet af van de reguliere termijn van vier jaar. De jaarlijkse prestatie- en risicoanalyse en/of urgente signalen kunnen de inspectie aanleiding geven het vervolgtoezicht alsnog aan te scherpen.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek

Op basis van het kwaliteitsonderzoek stellen we vast dat de onderzochte standaarden Voldoende zijn. Hieronder geven wij per kwaliteitsgebied de oordelen en de resultaten van het onderzoek weer.

3.1. Borging en afsluiting

BORGING EN AFSLUITING (BA)	O	V	G
BA1 Borging diplomering		•	
BA2 Afsluiting		•	

BA1. Borging diplomering

We beoordelen de standaard Borging diplomering als Voldoende omdat de examencommissie een deugdelijke examinering en diplomering borgt.

Allereerst zien we dat de onafhankelijkheid van de examencommissie voldoende is gewaarborgd door de directie. Zo heeft de directie een externe voorzitter aangesteld. De examencommissie is een nieuw lid aan het werven. Ook scheidt de examencommissie de borgingstaak duidelijk van de zorgtaak van de opleiding.

Ook constateren we dat de examencommissie maatregelen neemt om de kwaliteit van afname en beoordeling te borgen. Zo stelt de examencommissie voorafgaand aan de examens de exameninstrumenten vast. Ook ziet de examencommissie er op toe dat beoordelaars van de proeven niet betrokken zijn bij de opleiding en dat er tijdens de beroepsgerichte examens sprake is van het vier-ogen principe: er zijn altijd twee beoordelaars die de proeve beoordelen. Door bijwoningen te doen tijdens de afname van proeves controleert de examencommissie of deze afspraken worden nageleefd. Ook neemt de examencommissie een steekproef om te toetsen of het vier-ogen principe is toegepast. Op deze manier borgt de examencommissie de onafhankelijkheid van de beoordeling. Daarbij controleert de examencommissie na afloop alle dossiers voor honderd procent.

Ten derde bewaakt de examencommissie de eigen werkwijze. Zo evalueert de examencommissie een keer per jaar haar eigen werkwijze en komt ze in actie waar nodig. De voorzitter neemt bijvoorbeeld contact op met de leverancier als dat nodig is om de examens aan te passen. In het jaarverslag blikt de commissie concreet terug op gestelde kwaliteitsdoelen en gaat ze in op verbetermaatregelen voor de toekomst. De examencommissie doorloopt hiermee de pdca-

cyclus. Een van de verbeteringen die de voorzitter oppakt is het aanpassen van het vrijstellingenbeleid en het toevoegen van regels en kaders. Verder heeft de commissie besloten om examens te evalueren omdat dit meer inzicht geeft. Ook onderhoudt de examencommissie haar eigen deskundigheid door het bijwonen van congressen op het gebied van examinering.

De borging van de onafhankelijke beoordeling van de keuzedelen kan beter. De docent die de lessen van keuzedelen geeft is nu ook degene die de examens beoordeelt. Er zijn tot nu toe geen maatregelen genomen om de onafhankelijkheid van de beoordeling te borgen.

Daarbij kan de examencommissie dossiers scherper controleren op invulling van de onderbouwing. Wij zagen bij de dossiercontrole van de digitale dossiers dat niet alle onvoldoendes daadwerkelijk waren onderbouwd door de beoordelaar.

BA2. Afsluiting

Wij beoordelen de standaard Afsluiting als Voldoende. De opleiding onderbouwt in voldoende mate dat de student heeft voldaan aan de voorwaarden voor diplomering.

Ten eerste beoordeelt de opleiding bewijzen ten behoeve van de examinering deskundig en kritisch. Zo is een van de praktijkdocenten kritisch op het aantal punten dat in de proeve kan worden verdiend met veiligheidsmaatregelen. Het team constateert dat studenten daarmee relatief makkelijk een voldoende kunnen behalen. Zodoende is de opleiding nu met de examencommissie en de leverancier in gesprek om dit deel minder zwaar te laten wegen. Het effect hiervan is dat de opleiding zorg draagt voor de kwaliteit van de examens en de daarbij benodigde kennis en vaardigheden voor het beroep bewaakt.

We zien ook dat de opleiding de beroepspraktijk bij de examinering betreft. Zo komen alle beoordelaars uit de bouw, wat maakt dat ze ook actuele en relevante kennis meenemen bij de weging van de proeve.

Verder zien we dat de afnamecondities gelijkwaardig zijn. De betrokken opleider is geen beoordelaar van de proeve. Daarbij worden proeves op locatie van De Vakopleiding in praktijkhallen afgenomen onder dezelfde omstandigheden. Dat maakt dat de beoordeling zo objectief mogelijk verloopt.

3.2. Sturen, kwaliteitszorg en ambitie:

Gezien de omvang van de instelling is het kwaliteitsgebied Sturing, Kwaliteitszorg en Ambitie (SKA) van de opleiding gelijk aan de beschrijving van het kwaliteitsgebied Besturing, Kwaliteitszorg en Ambitie in het onderzoek op bestuursniveau. De beschrijving van het gebied Besturing, kwaliteitszorg en ambities (BKA) op bestuursniveau is dan ook op opleidingsniveau van toepassing.

KWALITEITSGEBIED STUREN, KWALITEITSZORG EN AMBITIE OPLEIDINGEN (SKA)	O	V	G
SKA1 Visie, ambities en doelen		●	
SKA2 Uitvoering en kwaliteitscultuur		●	
SKA3 Evaluatie, verantwoording en dialoog		●	

SKA1. Visie, ambities en doelen

We beoordelen de standaard Visie, ambities en doelen als Voldoende, omdat de opleiding een gedragen visie heeft op goed onderwijs, daarvoor ambities en doelen heeft en stuurt op het behalen daarvan.

Allereerst heeft de opleiding een visie. De visie is om een specifiek programma aan te bieden dat niet door de bekostigde instellingen kan worden gerealiseerd en hiermee in een behoefte van diverse sectoren zoals de bouw, schilderen en onderhoud te voorzien. Specifiek speerpunt is om het traject op maat aan te bieden om zo werkzoekenden en werkenden te bereiken die zich willen bij- of omscholen. Aansluitend stelt de opleiding zichzelf jaarlijks concrete doelen om de onderwijskwaliteit te bewaken bijvoorbeeld op het gebied van studententevredenheid en slagingspercentage.

Daarnaast stuurt de opleiding van De Vakopleiding op het bereiken van haar visie. Zo werkt de opleiding met een kwaliteitszorgstelsel met doelen, instrumenten om de voortgang van die doelen te monitoren en analyses om de doelen waar nodig bij te stellen. We constateren dat de opleiding de taken en verantwoordelijkheden duidelijk belegt en dat iedereen van elkaar weet wie wat moet doen. We zien dat hierdoor alle medewerkers betrokken zijn bij het uitvoeren van de visie. Zo is de studieloopbaanbegeleider het directe aanspreekpunt voor studenten en bedrijven voor vragen over studievoortgang en examens. De docent is het aanspreekpunt als het gaat over de opdrachten en de lessen.

Tot slot richt de opleiding diverse voorwaarden in om de onderwijskundige ambitie, namelijk het bieden van een persoonlijk opleidingstraject, te kunnen realiseren. Zo is er een studieloopbaanbegeleider die studenten structureel begeleidt en de studievoortgang van studenten in de gaten houdt. Wij constateren dat studenten altijd bij deze begeleider terecht kunnen met uiteenlopende vragen over de studie. Daarnaast zijn de betrokken docenten flexibel beschikbaar en bieden zij studenten extra ondersteuning waar dat nodig is dat zien wij in het bijzonder terug bij de basisvaardigheden rekenen en Nederlands.

We zien ook dat de praktijkdocenten in de lessen naar de persoonlijke behoefte van studenten kijken, studenten starten met het maken van een eenvoudig plafond en de docent maakt het moeilijker als dit mogelijk is. Daarbij draagt de opleiding zorg voor lesmateriaal die studenten op maat kunnen samenstellen, met werkboeken en een online omgeving.

SKA2. Uitvoering en kwaliteitscultuur

We beoordelen de standaard Uitvoering en kwaliteitscultuur als Voldoende, de opleiding realiseert de doelen voor kwaliteit, bevordert een kwaliteitscultuur, zorgt voor randvoorwaarden en stuurt, waar nodig, tussentijds bij.

Wij zien de visie om studenten maatwerk te bieden terug in de uitvoering van de opleiding, met name in de begeleiding die gericht is op de behoeften van de individuele studenten. Zo constateren we dat de studieloopbaanbegeleider tijdens de intake een maattraject opstelt met studenten. Het effect is dat iedere student een passend traject doorloopt, zo krijgen studenten met leerplicht extra scholing in de vakken Nederlands en rekenen. Studenten met een havo opleiding krijgen alleen online testen en kunnen de toets sneller afronden. Studenten geven bij ons aan dat het persoonlijke opleidingsplan en intensieve contact met de studieloopbaanbegeleider van De Vakopleiding hen motiveert om het traject af te ronden.

Ten tweede zien we dat de opleiding randvoorwaarden biedt om een, voor de student zo geschikt mogelijk, traject in te richten. Zo is een van de doelen van de directie dat 75% van de studenten hun traject binnen de gestelde tijd afrondt. Het lukt de directie om dat doel ook te behalen: 80% rondt het traject af binnen de gestelde tijd.

Daarbij zorgt de opleiding er voor dat het onderwijskundig leiderschap verankerd is. Dit is in deze platte organisatie belegd bij de studieloopbaanbegeleider, die ook lesgeeft in de generieke vakken. Hij stelt het onderwijsprogramma op in samenspraak met de directie en de praktijkdocenten. We hebben gezien dat deze studieloopbaanbegeleider wekelijks contact heeft met de praktijkdocenten over de voortgang van studenten. Daarbij spreken docenten onderling ook over gedragsregels bijvoorbeeld over het

toestaan van een mobiel in de les. Bedrijven geven aan dat het contact met De Vakopleiding goed is, dat de begeleider ook langs komt om te kijken hoe het gaat. Het effect van deze korte lijntjes is dat het team bewust bezig is met het bewaken en bevorderen van de onderwijskwaliteit die De Vakopleiding nastreeft.

SKA3. Evaluatie, verantwoording en dialoog

Wij beoordelen de standaard Evaluatie, verantwoording en dialoog als Voldoende omdat de opleiding systematisch evalueert en analyseert of zij de doelen realiseert en zich hierover verantwoordt. De opleiding stelt wanneer dat nodig is het beleid bij en betreft daartoe interne en externe belanghebbenden in een goed functionerende dialoog.

Allereerst haalt de opleiding voortdurend extern informatie op om zicht te krijgen op kansen en bedreigingen van het onderwijs. Zo is de opleiding met diverse roc's en brancheorganisaties in overleg over de opleidingen en het bieden van onderwijs dat in het bekostigd onderwijs niet gegeven kan worden. Bedrijven geven aan regelmatig contact te hebben met de studieloopbaanbegeleider en dat deze ook openstaat voor suggesties.

Ook vraagt de opleiding het oordeel van studenten aan de hand van eerder gestelde doelen over onder andere de lesstof, begeleiding en examinering. Studenten vullen een evaluatieformulier in die ze tijdens de gesprekken met de studieloopbaanbegeleider bespreken. Ook geven ze feedback als ze de opleiding hebben afgerond. De opleiding bespreekt de resultaten met de directie en verbetert waar nodig. Zo is de opleiding bijvoorbeeld in gesprek met een examenleverancier om een examen aan te passen nadat studenten aangaven dat de tijd voor een examen niet toereikend bleek.

Tot slot legt de opleiding intern en extern verantwoording af over de behaalde resultaten in het Verslag van Werkzaamheden. De opleiding gebruikt het verslag ook voor de eigen kwaliteitszorg door doelen, plannen, acties en het effect hiervan te beschrijven.

Wat beter kan is het terugkoppelen van de uitkomsten van de evaluatie en het verbeteren van de sturing met de uitkomsten. Zowel studenten als bedrijven geven aan dat ze regelmatig contact hebben over zaken die beter of anders kunnen, alleen het is niet duidelijk wat de directie/ opleiding hiermee doet.

4. Reactie van het bestuur

Hieronder geeft het bestuur aan op welke wijze het de bevindingen uit het onderzoek betreft bij de verdere ontwikkeling van de onderwijskwaliteit:

Wij kijken als directie van De Vakopleiding terug op een positief kwaliteitsonderzoek dat ons opnieuw de bevestiging geeft dat wij de juiste weg zijn ingeslagen. Wij zijn blij dat we hebben kunnen tonen dat wij vanuit onze visie sturen op maatwerk en dat de Inspectie dit terugziet in de uitvoering van onze opleidingen. De inhoud van het onderzoeksrapport biedt ons de handvatten om de kwaliteit van onderwijs en examinering verder te verbeteren.

We zijn van mening dat het in het rapport geschetste beeld van onze opleiding overeenkomt met de terugkoppelingen die de inspecteurs tijdens het onderzoek hebben gegeven. Wij kunnen ons dan ook goed vinden in de conclusies die in het rapport worden getrokken. Uiteraard zullen we de genoemde aandachtspunten ter harte nemen. Zo willen we de onafhankelijkheid en de objectiviteit van beoordelingen nog beter borgen in ons kwaliteitssysteem. Een ander punt van aandacht is het beter terugkoppelen van de uitkomsten van evaluaties, zodat voor alle betrokkenen duidelijk is wat er met deze uitkomsten wordt gedaan.

Ondanks het geringe aantal studenten heeft de Inspectie naar ons idee een uitgebreid en degelijk onderzoek uitgevoerd dat een goed beeld schetst van onze werkzaamheden. We kunnen terugkijken op prettige en open gesprekken met het inspectieteam en bedanken hen voor hun constructieve opstelling.

Het onderzoek laat zien dat de kwaliteit van ons onderwijs het vertrouwen geniet van de Inspectie. De Vakopleiding ziet de toekomst dan ook met vertrouwen tegemoet en kijkt ernaar uit voor meer studenten maatwerk te verzorgen.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

